

Erneuern Sie Ihren alten Bitdefender

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns über Ihr Vertrauen, das Sie uns entgegenbrachten, indem sie eine neue Bitdefender-Lizenz bei uns erworben haben. Vielen Dank dafür.

Um die neueste Version zu installieren, ist es notwendig, dass die alte Version sauber deinstalliert wird. Bitte laden Sie sich dazu folgende Dinge aus dem Internet herunter, bevor Sie deinstallieren:

- Bitdefender Uninstall Tool (auf [http:// www.bitdefender.com/uninstall](http://www.bitdefender.com/uninstall))
- Bitdefender Testversion (auf <http://www.bitdefender.de>)

Nach den beiden Downloads führen Sie bitte zuerst das Uninstall-Tool auf Ihrem Computer aus. Doppelklicken Sie dazu bitte die entsprechende Datei. Im Tool bitte nochmals auf Uninstall klicken. In der Regel folgt auf die Deinstallation des alten Produkts ein Neustart des Computers.

Bitte installieren Sie nach dem Neustart die heruntergeladene Bitdefender-Testversion durch einen Doppelklick auf die entsprechende Datei. Folgen Sie bitte der Installationsanleitung bis ein Neustart verlangt wird. Starten Sie den Computer neu, indem Sie auf OK klicken. Nach dem Neustart konfigurieren Sie bitte die Bitdefender-Installation bis zum Ende. Bitdefender möchte nun wissen, ob Sie eine Registrierungsnummer haben. Geben Sie bitte jetzt die Zahlen-Buchstaben-Kombination von der von uns erworbenen Lizenz ein und klicken Sie auf Weiter bzw. Registrieren. Registrieren Sie Ihr Produkt (die Angaben im darauf folgenden Fenster sind freiwillig), sofern Sie dies möchten. Aktualisieren Sie ihr Produkt und führen Sie bitte einen Systemscan durch (dies wird verlangt / gilt sonst als Fehler). Nachdem diese Schritte ordnungsgemäß abgeschlossen sind, empfehlen wir nochmals einen Neustart. Nach dem Neustart doppelklicken Sie bitte die rote Bitdefender-Kugel in der Taskleiste unten rechts neben der Uhr. Bitdefender funktioniert einwandfrei, wenn ein weißer Haken in einem grünen runden Feld auf der Übersichtsseite zu sehen ist. Sind noch Fehler vorhanden, wird dies durch ein Ausrufezeichen dargestellt. Klicken Sie dann bitte auf „alle beheben“, um festzustellen, was nicht funktioniert und beheben Sie dort die Fehler solange, bis alles „grün“ ist.

Ihre Version ist ab sofort ein Jahr (365 Tage) gültig. Unter dem Punkt „Registrieren“ können Sie immer feststellen, wie lange Ihr Produkt noch gültig ist. In der Regel meldet sich Bitdefender etwa vier Wochen vor Ablauf der Lizenz durch ein neu erscheinendes Fenster beim Start Ihres Computers. Melden Sie sich bei uns unter 06224-50736, um ein neues Angebot oder eine Lizenzverlängerung bei uns anzufragen.

Bei technischen Problemen, die nicht durch einen Neustart oder ein Update korrigiert werden können, empfehlen wir die Bitdefender Technik-Hotline, die Sie unter 02301-9184555 erreichen.

Bitte führen Sie regelmäßig vollständige Systemscans durch und aktualisieren Sie vorher sicherheitshalber Ihre Bitdefender-Installation, damit das Produkt vor dem Scan auf dem neuesten Stand ist. Wir wünschen viel Spaß und vor allem Sicherheit mit Ihrem neuen Bitdefender.